

## TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

### 1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – AB „Energijos skirstymo operatorius“.
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Paslaugos** – įrankių ir mechanizmų techninis patikrinimas, taisymas, techninis aptarnavimas bei kitos paslaugos, išvardintos Priede Nr. 1.
- 1.5. **Prekės** – gedimui šalinti reikalingos dalys ir (ar) medžiagos.
- 1.6. **Užsakymas** – Sutarties pagrindu Paslaugų teikėjui tekstiniu pranešimu, elektroniniu paštu ir/ar per Kliento nurodytą informacinę sistemą teikiamas rašytinis dokumentas, kuriame nurodomi Paslaugų kiekiai, pristatymo adresai ir terminas.

### 2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Įrankių ir mechanizmų techninis patikrinimas, taisymas, techninis aptarnavimas bei kitos paslaugos, išvardintos priede Nr. 1 bei atsarginės dalys (toliau - dalys) ir medžiagos, reikalingos įrangos remontui.

### 3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Perkamų Paslaugų detalizavimas pateiktas įkainių lentelėje.

### 4. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA

- 4.1. Įrangos techninį patikrinimą, taisymą ar techninį aptarnavimą Paslaugų teikėjas, esant galimybėms, atlieka Kliento patalpose (Kliento Užsakyme nurodytoje įrangos pasiėmimo vietoje). Jeigu dėl Paslaugų atlikimo specifikos Paslaugų suteikimas negalimas Kliento patalpose, Paslaugų teikėjas jas atlieka savo patalpose.
- 4.2. Pateikiant užsakymą, bus nurodomas tikslus adresas. Suremontuotus įrankius ar mechanizmus Paslaugų teikėjas turės pristatyti tuo pačiu adresu, iš kur įranga buvo paimta.
- 4.3. Galimi Kliento adresai:
  - 4.3.1. Motorų g. 2, Vilnius;
  - 4.3.2. Chemijos g. 23, Kaunas;
  - 4.3.3. Liepų g. 64A, Klaipėda;
  - 4.3.4. Tilžės g. 68, Šiauliai;
  - 4.3.5. Senamiesčio g. 102B, Panevėžys.

### 5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

#### Pirkimo objekto aprašymas

- 5.1. Sugedus prietaisui ar susidėvėjus turimų prietaisų dalims, Paslaugų teikėjas turės nustatyti gedimą ir jį pašalinti, kad prietaiso funkcionalumas būtų atkurtas visa apimtimi, pagal tvarką, nurodytą Techninės specifikacijos 7 skyriuje.
- 5.2. Kliento turimos įrangos sąrašas pateiktas Techninės specifikacijos Priede Nr. 1.
- 5.3. Sugedus prietaisui ar susidėvėjus turimų prietaisų dalims, atlikti įrangos techninį patikrinimą, nustatyti gedimą, suremontuoti ar pakeisti susidėvėjusias dalis.
- 5.4. Paslaugoms keliami reikalavimai: suteiktos Paslaugos turi būti kokybiškos, atitikti Techninės specifikacijos, tokio pobūdžio Paslaugoms keliamus techninius standartus, kokybės, aplinkosaugos, saugos ir kitus reikalavimus, numatytus teisės aktuose.
- 5.5. Paslaugų teikėjas privalo:
  - 5.5.1. Imtis visų priemonių Kliento turtui apsaugoti nuo galimų pažeidimų ir sugadinimų teikiant Paslaugą;
  - 5.5.2. Paslaugas atlikti savo įranga, medžiagomis ir dalimis;
  - 5.5.3. Paslaugos teikimui naudojamos medžiagos/dalys turi būti naujos ir nenaudotos;
  - 5.5.4. Užtikrinti naudojamų medžiagų ir/ar dalių bei atliktų Paslaugų kokybę.

## **6. PASLAUGŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI**

### **6.1. Paslaugų užsakymų teikimo ir vykdymo tvarka:**

- 6.1.1. Paslaugos bus perkamos pagal Kliento poreikį, t. y. pagal pateikiamus užsakymus.
- 6.1.2. Klientas užsakymus Paslaugų teikėjui pateikia elektroniniu paštu, nurodytu Sutartyje, nurodant Kliento adresą, remontuotinos Įrangos sąrašą. Užsakymas laikomas gautu po 3 (trijų) darbo valandų nuo Užsakymo išsiuntimo momento.
- 6.1.3. Perduodant Paslaugų teikėjui Įrangą, pasirašomas perdavimo - priėmimo aktas.
- 6.1.4. Paslaugų teikėjas per 3 (tris) darbo dienas nuo Įrangos perdavimo - priėmimo akto pasirašymo dienos privalo Įrangą defektuoti ir elektroniniu paštu, nurodytu Sutartyje, pateikti Klientui defektinį aktą, kurį Klientas privalo patvirtinti elektroniniu paštu.
- 6.1.5. Klientas gavęs el. paštu Įrangos defektinį aktą per 2 (dvi) darbo dienas priima sprendimą dėl prietaiso remonto ar dalių keitimo ir informuoja Paslaugų teikėją el. paštu apie Užsakymo vykdymo pradžią. Klientas turi teisę nuspręsti Įrangos neremontuoti ir neatlikti dalių keitimo. Tokiu atveju, Klientas Paslaugų teikėjui sumoka už Įrangos defektavimo ir Įrangos defektinio akto parengimo paslaugas pagal Paslaugų teikėjo pasiūlyme nurodytą atitinkamą įkainį.

#### **6.1.6. Įrangos defektų akte turi būti nurodyta:**

- 6.1.6.1. Įrangos gamintojo pavadinimas, tipas, modelis, numeris;
- 6.1.6.2. nurodytas defektas – gedimas;
- 6.1.6.3. reikalingos gedimo šalinimo paslaugos ir laikas paslaugoms suteikti;
- 6.1.6.4. tikslus reikalingų pakeisti dalių ir medžiagų sąrašas su kiekiais, kainomis.
- 6.1.7. Įrangos defektų aktas rengiamas dviem egzemplioriais: vienas lieka pas Paslaugų teikėją, antras perduodamas Klientui Įrangos atsiėmimo metu.
- 6.1.8. Po remonto grąžinama suremontuota Įranga turi būti to paties numerio, tipo kaip ir buvo pateikta remontui.
- 6.1.9. Jei Paslaugų teikėjas nustato, kad gedimui šalinti reikalingos dalys/medžiagos, Paslaugų teikėjas parengia detalų Įrangos defektų aktą, kaip nurodyta TS 7.1.6. punkte.
- 6.1.10. Už dalis/medžiagas, kurios buvo panaudotos remontuojant įrangą, apmokama pagal Paslaugų teikėjo pateiktus būtinus įrodymus: dalių/medžiagų įsigijimo sąskaitą faktūrą bei įvertinus paslaugos teikėjo Pasiūlymo formos Priedo Nr. 1 Medžiagų/dalių tarpininkavimo mokesčio nurodytą procentinę reikšmę.
- 6.1.11. Paslaugų teikėjas įsipareigoja pasiūlyti konkurencingas, rinką atitinkančias reikiamų medžiagų ir dalių kainas. Klientas turi teisę palyginti siūlomų dalių kainas su rinkos kainomis ir, jeigu Įrangos defektų akte nurodyta/-os dalių kaina/-os yra neįprastai didelė/-ės, ir Klientas nurodo analogiškos detalės mažesnę rinkos kainą, Paslaugų teikėjas privalo peržiūrėti Įrangos defektų akte nurodytas kainas. Jei Paslaugų teikėjas 3 (tris) kartus pateikia reikiamų medžiagų ir dalių sąmatą su neįprastai didelėmis, pasiūlos neatitinkančiomis ir 15 % viršijančiomis rinkos vertę kainomis, Paslaugų teikėjui taikoma bauda, numatyta Sutartyje.
- 6.1.12. Paslaugų teikimo metu nustačius gedimus, kurių nebuvo galima defektuoti prieš Paslaugų atlikimą, Paslaugų teikėjas ne ilgiau kaip per 1 (vieną) darbo dieną pateikia papildomą Įrangos defektinį aktą Kliento įvertinimui ir patvirtinimui. Paslaugos turi būti atliktos per Techninės specifikacijos 7.2.1 punkte nustatytą terminą nuo papildomo Įrangos defektų akto patvirtinimo iš Kliento pusės.
- 6.1.13. Turi būti nustatytas Įrangos gedimas ir jis pašalintas, kad Įrangos funkcionalumas būtų atkurtas visa apimtimi. Jeigu Įranga neremontuotina, turi būti surašytas tą patvirtinantis defektinis aktas.
- 6.1.14. Paslaugų teikėjas, remonto metu nustatęs, kad Įranga yra neremontuotina, Klientui kartu su grąžinama neremontuotina Įranga, pateikia prietaiso pripažinimo neremontuotinu aktą, kuriame nurodo prietaiso tipą, numerį, gedimą, bei kitą informaciją (pagal Techninės specifikacijos 7.1.6 p.), kuria pagrindžiamas prietaiso pripažinimo neremontuotinu faktas. Tokiu atveju, Klientas neįsipareigoja apmokėti už Įrangos remonto paslaugas, tačiau sumoka už prietaiso pripažinimo neremontuotinu aktą pagal Pasiūlymo formos Priede Nr. 1 nurodytą įkainį.

### **6.2. Paslaugų teikimo terminai:**

- 6.2.1. Paslaugos privalo būti suteiktos ne vėliau kaip per 21 (dvidešimt vieną) kalendorinę dieną nuo Įrangos pasiėmimo dienos. Per minėtą terminą prietaisas privalo būti suremontuotas ir grąžintas į atitinkamą Kliento užsakyme nurodytą vietą. Paslaugoms suteikti, kurioms yra reikalingas ilgesnis

terminas, gali būti nustatytas iki 3 (trijų) mėnesių terminas, tačiau bet koku atveju tai iš anksto raštu suderinus su Klientu.

- 6.2.2. Dėl užsakymo, kuris yra suformuotas dėl daugiau kaip 5 (penkių) sugedusių prietaisų vienu metu iš vieno Kliento adreso, nurodyto techninės specifikacijos 4 dalyje, padalinio, Klientas el. paštu su Paslaugų teikėju susiderina dėl Paslaugų atlikimo termino pratęsimo.

- 6.3. Kai Paslaugos teikėjas įrankius ar mechanizmus pristato Klientui, kaip nurodyta Techninės specifikacijos 4.2 punkte, juos turi pristatyti Paslaugų teikėjo darbo laiku (I-IV 10:00 – 16:30 val., V 10:00 – 15:15 val.).

## **7. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ PAŠALINIMAS**

7.1. Suteiktoms Paslaugoms ir Paslaugų teikimo metu panaudotoms medžiagoms/dalims Paslaugų teikėjas turi suteikti ne trumpesnę kaip 6 (šešių) mėnesių garantiją, kuri skaičiuojama nuo Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos.

7.2. Sutarčiai pasibaigus bet koku pagrindu, lieka galioti Įrangos remonto paslaugoms ir/ar remonto metu panaudotoms medžiagoms/detalėms Paslaugų teikėjo suteiktos garantijos.

7.3. Paslaugų garantiniu laikotarpiu Paslaugų teikėjas įsipareigoja savo lėšomis per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų (išskyrus tuos atvejus, kai Įrangos trūkumai atsirado dėl Kliento netinkamo Įrangos sandėliavimo ar eksploatavimo) nuo Kliento pranešimo apie sugedusią nekokybišką ar turinčią trūkumų Įrangą, šią Įrangą pasiimti iš Kliento 4 skyriuje nurodytų adresų ir suremontuotą Įrangą savo lėšomis grąžinti adresais, iš kurių jie buvo paimti.

7.4. Jeigu dėl Paslaugų teikėjo kaltės remonto metu sugadinama Įranga, jis privalo pristatyti naują lygiavertę Įrangą.

## **8. APMOKĖJIMO SĄLYGOS**

8.1. Klientas sumoka Paslaugų teikėjui už faktiškai suteiktas kokybiškas Paslaugas per 30 (*trisdešimt*) dienų nuo Paslaugų rezultato perdavimo - priėmimo akto pasirašymo ir Sąskaitos gavimo dienos.

## **9. KARTU SU TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS PATEIKIAMAI DOKUMENTAI**

9.1. Gavus užsakymą, prietaisai yra defektuojami ir parengiamas prietaiso defektavimo aktas, kuris pateikiamas Paslaugų teikėjui pagal Techninės specifikacijos 6.1.4. punktą.

9.2. Suteikus Paslaugas, pateikiamas suteiktų paslaugų aktas, kuriame nurodomos suteiktos remonto paslaugos ir panaudotos dalys/medžiagos.